

**SISTEM INFORMASI *REAL TIME MAINTENANCE SERVICE*  
PERANGKAT BRI BOX PADA PT.SWADHARMA SARANA INFORMATIKA  
BERBASIS WEBSITE**  
*(REALTIME INFORMATION SYSTEM MAINTENANCE SERVICE DEVICE IN  
PT.SWADHARMA SARANA INFORMATIKA)*

**Ainul Hinan**

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
*ainulhinan@gmail.com*

***ABSTRACT***

*PT. Swadharma Sarana Informatika is a subsidiary of PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk, trusted to conduct the assessment of all devices at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Input Data System Information Device data that was previously created is not too optimal. Previously running applications use Visual Studio to enter company device data. The system has not been maximized in data input in real time and there is no information regarding maintenance service. The author wants to develop the application into a Website-based Information System and add a device service schedule. Writing this report uses a waterfall development system, with the PHP programming language with a MySQL database. The design method uses Unified Modeling Language (UML). It is expected that with this device's real time maintenance service information system, it can facilitate companies in inputting device data more effectively, efficiently, and scheduling service regularly for all company devices.*

*Keywords:* *Input Data Information System, PHP MY SQL, Waterfall.*

***ABSTRAK***

PT. Swadharma Sarana Informatika adalah anak perusahaan dari PT.Teknologi Indonesia (Persero) Tbk, dipercaya untuk melakukan assesment semua perangkat di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sistem Informasi Input Data perangkat yang sebelumnya dibuat belum terlalu maksimal. Aplikasi yang sebelumnya berjalan menggunakan Visual Studio untuk memasukkan data perangkat perusahaan. Sistem tersebut belum maksimal dalam input data secara real time dan belum ada informasi mengenai maintenance service. Penulis ingin mengembangkan aplikasi tersebut menjadi Sistem Informasi berbasis Website dan menambahkan jadwal servis perangkat. Penulisan laporan ini menggunakan sistem pengembangan *waterfall*, dengan bahasa pemograman PHP dengan database *MySQL*. Metode perancangan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML). Diharapkan dengan adanya sistem informasi *real time maintenance service* perangkat ini, dapat memudahkan perusahaan dalam input data perangkat lebih efektif, efisien, dan penjadwalan servis secara berkala untuk semua perangkat perusahaan. Sebagian besar karyawan perusahaan setuju dengan sistem aplikasi website yang akan berjalan saat ini.

Kata Kunci : Sistem Iformasi Input Data, *PHP MY SQL, Waterfall.*